

**"नागरीकांची सनद" तयार करून**  
**प्रसिध्द करण्याबाबत.**

महाराष्ट्र शासन  
सामान्य प्रशासन विभाग  
शासन परिपत्रक-क्रमांक : नासद-२००७/११५/प्र.क्र.१८/०७/१८-अ  
मंत्रालय, मुंबई-४०० ०३२.  
दिनांक : १३ ऑगस्ट २००७

वाचा : शासन परिपत्रक, सामान्य प्रशासन विभाग, क्र.नासद-२००६/प्र.क्र.१०३/  
०६/१८-अ, दिनांक ३/११/२००६.

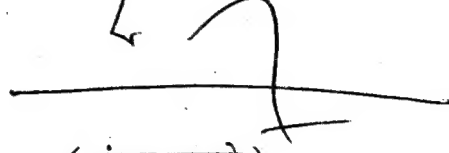
**परिपत्रक :-**

महाराष्ट्र शासकीय कर्मचा-यांच्या बदल्यांचे विनियमन आणि शासकीय कर्तव्ये पार पाडताना होणा-या विलंबास प्रतिबंध अधिनियम २००५ मधील कलम ८ (१) व (२) मधील तरतुदीनुसार प्रत्येक विभाग किंवा त्यांच्या अधिपत्याखालील कार्यालय प्रमुखांनी नागरिकांची सनद (Citizen Charter) तयार करून उपरोक्त शासन परिपत्रकान्वये गठीत केलेल्या समितीच्या मान्यतेसाठी सादर केली होती. सदर सनदेला समितीची तत्वतः मान्यता वेळोवेळी विभागाना आणि त्याच्या अधिपत्याखालील कार्यालयांना कळविण्यात आली आहे. त्याप्रमाणे विभागानी तसेच त्यांच्या अधिपत्याखालील कार्यालयांनी नागरिकांची सनद प्रसिध्द करून सदर सनद शासनाच्या वेब साईटवरही उपलब्ध केली आहे. आता सदरहू सनदेला व्यापक प्रसिध्दी देण्यासाठी खालील प्रमाणे उपाययोजना करण्याबाबतचा निर्णय शासनाने घेतला आहे.

- (अ) रेडीओ, दूरदर्शन, वर्तमानपत्रे इत्यादी माध्यमातून सनदेला प्रसिध्दी देण्यात यावी.
- (ब) नागरीकांची सनद उपलब्ध होण्याचे ठिकाण, सनदेची ठळक वैशिष्ट्ये इत्यादी बद्दलची माहिती पत्र/ पत्रिका किंवा माहिती पुस्तिकांच्या स्वरूपात त्या क्षेत्रातील सर्व विभागातील/ कार्यालयातील नागरीकांना उपलब्ध करून देण्यात यावी.
- (क) सनदेला व्यापक प्रसिध्दी देण्यासाठी परिस्थितीनुरूप अशासकीय संघटनांचेही (NGO) सहकार्य घेण्यात यावे.
- (ड) सनद ही नाममात्र किमतीला नागरीकांना उपलब्ध करून देण्यात यावी.

सदरील शासन परिपत्रक महाराष्ट्र शासनाच्या [www.maharashtra.gov.in](http://www.maharashtra.gov.in) या वेबसाईटवर उपलब्ध करण्यात आले असून त्याचा संगणक संकेतांक २००७०८१०१२१९०९००१ असा आहे.

महाराष्ट्राचे राज्यपाल यांच्या आदेशानुसार व नांवाने,

  
( संजय उबाळे )  
सचिव (प्र.सु.व र.व का. )

प्रति,

- १) मा.राज्यपालांचे सचिव
- २) मा.उपमुख्यमंत्र्यांचे प्रधान सचिव
- ३) मा.उपमुख्यमंत्री यांचे सचिव
- ४) सर्व मंत्री/ राज्यमंत्री यांचे खाजगी सचिव/ स्वीय सहाय्यक
- ५) मुख्य सचिव
- ६) शासनाचे सर्व अपर मुख्य सचिव/ प्रधान सचिव/ सचिव
- \* ७) प्रबंधक, उच्च न्यायालय, अपील शाखा, मुंबई
- \* ८) प्रबंधक, उच्च न्यायालय, मूळ शाखा, मुंबई
- \* ९) महाप्रबंधक, लोकआयुक्त व उपलोकआयुक्त यांचे कार्यालय,
- १०) सचिव, राज्य निवडणून आयोग, मुंबई,
- \* ११) सचिव, महाराष्ट्र लोकसेवा आयोग, मुंबई,
- \* १२) सचिव, विधान मंडळ सचिवालय, विधान भवन, मुंबई (५ प्रती)
- \* १३) सचिव, महाराष्ट्र विधानमंडळ सचिवालय (विधानसभा), मुंबई,
- \* १४) सचिव, महाराष्ट्र विधानमंडळ सचिवालय (विधानपरिषद), मुंबई,
- १५) सर्व मंत्रालयीन विभाग,
- १६) महासंचालक, माहिती व जनसंपर्क महासंचालनालय, मुंबई,
- १७) सर्व विभागीय आयुक्त,
- १८) सर्व जिल्हाधिकारी,
- १९) सर्व जिल्हा परिषदांचे मुख्य कार्यकारी अधिकारी,
- २०) मंत्रालयीन विभागांच्या प्रशासकीय नियंत्रणाखालील सर्व विभाग प्रमुख व कार्यालय प्रमुख
- २१) सामान्य प्रशासन विभागातील सर्व कार्यासने
- २२) निवड नस्ती (कार्यासन १८-अ)

\* पत्राने

-----

H-1268 -1a.